

*Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ООО «Онлайн юрист»  
N \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.*

Договор оказания информационно-правовых услуг  
ООО «Онлайн юрист»

Настоящий Договор представляет собой договор публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн юрист» (далее – Компания) на оказание информационно-правовых дистанционных услуг Клиенту (далее – Договор), который содержит все существенные условия Договора и порядок оказания информационно-правовых дистанционных услуг Клиенту. Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Компания** — Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн юрист» (ООО «Онлайн юрист»).

**Клиент** — физическое лицо, которое активировало Сертификат на получение Услуг в соответствии с Договором.

**Личный кабинет** – персональный раздел на сайте Компании в сети «Интернет» для Клиента, с помощью которого Клиент размещает заявку на оказание услуги, получает результаты оказанной Компанией Услуги, а также получает возможность отследить историю своих Заявок.

**Идентификационные данные** – информация, предоставляемая Компанией Клиентом при Активации, служащая для определения тождественности между лицом ею обладающим и Клиентом Компании (идентификация Клиента).

**Активация сертификата** – это совокупность действий Клиента и сотрудника Компании, направленных на полную начальную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для фактического обеспечения Клиента возможностью осуществления Запросов.

**Сертификат** – оформленный на бланке установленной Компанией формы, документ, предоставляющий право его предъявителю (держателю) получать Услуги в соответствии с Договором, не имеющий самостоятельной юридической силы и являющийся неотъемлемой частью Договора. В случае расхождения, между сведениями, содержащимися в Сертификате и условиями Договора преимущественную силу имеет Договор. В случае, если сведения Сертификата расходятся с условиями Договора по причине внесения изменений в Договор Клиенту следует руководствоваться положениями Договора.

### 1. Порядок получения акцепта условий настоящего Договора

1.1. В соответствии с Договором Компания обязуется оказывать Клиенту информационно-правовые Услуги в порядке и объемах, предусмотренных Договором.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящего Договора. Акцептом настоящего договора является полная оплата, произведенная на счет Компании в соответствии с п. 3.1 Договора, сертификата Клиентом. Стороны признают, что произведение оплаты сертификата Клиентом является достаточным доказательством факта ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора. Компания приступает к работе только после поступления денег на расчетный счет Компании.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ письменная форма Договора считается соблюденной, если лицо, получившее оферту, в срок, установленный

для ее акцепта, совершает действия по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе действия по оплате услуг Компании.

- 1.4. Обязанности Компании по оказанию Услуг Клиенту возникают со дня, следующего за днем, когда была осуществлена оплата стоимости Сертификата и продолжаются в течение Периода оказания Услуг.
- 1.5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ, в том числе: их обработки в целях исполнения Договора, в том числе третьими лицами, привлеченными для этих целей Компанией для абонентского и сервисного обслуживания; формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении Клиентами принятых на себя обязательств.
- 1.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Компания обрабатывает сведения о Клиенте с помощью своих программно-аппаратных средств с момента вступления в силу Договора и до окончания установленного срока хранения персональной информации.
- 1.7. Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными сведениями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных сведений.
- 1.8. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 1.9. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, и телефонный номер тем самым подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.
- 1.10. Досрочное расторжение Договора (односторонний отказ от исполнения Договора) по инициативе Компании возможно в случаях, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Компания представляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора, и Договор прекращает свое действие по истечении 5 рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления от Компании.
- 1.11. Досрочное расторжение Договора (односторонний отказ от исполнения Договора) по инициативе Клиента, возможно при условии возмещения Клиентом Компании расходов, вызванных отказом от исполнения Договора, если такое возмещение предусматривается действующим законодательством РФ, в том числе расходов связанных с возвратом денежных средств Компанией на счет Клиента в размере, не превышающем 300 рублей (комиссия банка за перевод). В этом случае Клиент обязан представить в Компанию письменное заявление о расторжении Договора, Договор прекращает свое действие по истечении 5 рабочих дней с момента получения Компанией такого заявления.
- 1.12. С момента досрочного расторжения Договора, обязательства Сторон считаются выполненными, возмещение стоимости Сертификата Клиенту производится за вычетом фактически произведенных расходов и банковской комиссии с учетом п. 1.11. Договора.

## **2. Предмет Договора**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Клиенту услуги по заполнению Компанией налоговой декларации по налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ на основании документов, представленных Клиентом.
- 2.2. Срок оказания услуги – 7 (Семь) рабочих дней с момента представления Клиентом всех оправдательных документов, необходимых для заполнения декларации.
- 2.3. В срок оказания услуги не включаются любые задержки, возникшие в результате действий и/или бездействия Клиента.
- 2.4. Результатом услуги является заполненная на имя Клиента налоговая декларация по форме 3-НДФЛ на основе профессионального суждения Компании.

2.5. Услуга может быть предоставлена третьими лицами.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость услуги по заполнению Компанией налоговой декларации по налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ по социальному вычету на обучение на основании документов, представленных Клиентом – **1000 рублей** с отправкой декларации почтовым отправлением либо иным способом в налоговый орган - **1 500** рублей.
- 3.2. Стоимость услуг указана за одну декларацию за один налоговый период (календарный год).
- 3.3. Оплата услуг Компании производится с использованием электронной платежной системы на сайте [consultant365.ru](http://consultant365.ru), или наличными в офисах Партнеров Компании.

### **4. Права и обязанности Компании**

#### **4.1. Компания обязан:**

- 4.1.1 Предоставить полную информацию на сайте [consultant365.ru](http://consultant365.ru) о содержании услуг. Данная информация размещена на сайте Компании [consultant365.ru](http://consultant365.ru)
- 4.1.2 Руководствоваться при оказании услуг по проверке и (или) заполнению деклараций законодательством РФ.
- 4.1.3 Обеспечить оказание услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.
- 4.1.4 Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента и ставшей ему известной в рамках пользования Клиентом услугами Компании.

#### **4.2. Компания имеет право:**

- 4.2.1 Получать оплату своих услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2.2 Изменять в одностороннем порядке стоимость своих Услуг, с уведомлением об этом Клиента по e-mail.
- 4.2.3 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии размещения текста таких изменений (текста Договора в новой редакции) на сайте Компании по адресу: [consultant365.ru](http://consultant365.ru)
- 4.2.4 Иметь субъективное профессиональное суждение относительно правомерности или неправомерности данных Клиента, отраженных в декларации. Несогласие Клиента с мнением Компании не является основанием для отказа от Договора и не может быть признано некачественным оказанием услуги.
- 4.2.5 Приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

### **5. Права и обязанности Клиента**

#### **5.1. Клиент обязан:**

- 5.1.1 Оплачивать услуги Компании в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.1.2 Представлять Компании достоверные и непротиворечивые данные и документы.
- 5.1.3 Обеспечить своими силами и за свой счет представление налоговой декларации в соответствующий налоговый орган, если такие действия обусловлены выбранной услугой (тарифом).
- 5.1.4 Обеспечить сохранность своего логина и пароля, которые обеспечивают доступ к своему личному кабинету на [consultant365.ru](http://consultant365.ru). Клиенту запрещено передавать или разглашать третьим

лицам логин и (или) пароль. Компания не несет ответственности, если доступ в личный кабинет Клиента получен третьими лицами с помощью ввода соответствующей пары в виде логина и пароля.

5.1.5 Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения требованиям, предъявляемым Компанией. Для корректной работы в электронном сервисе необходимо наличие браузера Microsoft Internet Explorer версии 10 и выше или Google Chrome версии 49.0.2623 и выше с разрешенной обработкой куки (cookies). Также необходимо иметь программное обеспечение в виде Adobe Acrobat Reader. Доступ к личному кабинету осуществляется через безопасное SSL соединение. SSL — это безопасный протокол, который используется между браузером и посещаемым ресурсом, что гарантирует сохранность данных.

## **5.2. Клиент имеет право:**

5.2.1. Использовать сервис в соответствии с его назначением.

5.2.2. Пользоваться услугами консультаций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **6. Порядок оказания услуг**

### **6.1. Услуга «заполнение декларации»**

6.1.1 Клиент может обратиться к Компании за подготовкой декларации силами Компании на основании документов, представленных Клиентом.

6.1.2 Клиент обязан с помощью веб-интерфейса в личный кабинет или иным способом, выбранным Компанией загрузить электронные копии таких документов, а также обеспечить наличие оправдательных документов, которые необходимы, по мнению Компании, для подтверждения данных декларации.

6.1.3 Результатом оказания услуги является заполненная декларация на основе профессионального суждения Компании.

Заполненная декларация доводится до Клиента через веб-интерфейс и доступна для скачивания в личном кабинете Клиента или иным способом, выбранным Компанией.

6.1.4 Компания не несет ответственности за какие-либо последствия, если Клиент после заполнения декларации Компанией, внес самостоятельно изменения в данную декларацию и (или) изменил состав или содержание оправдательных документов без согласования через веб-интерфейс с Компанией.

## **7. Порядок оплаты услуг Компании**

7.1 Клиент оплачивает услуги Компании как описано в разделе 3.

7.2 Оплата услуг Компании производится с использованием электронной платежной системы на сайте consultant365.ru или наличными в офисах Партнеров Компании.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

8.2 Учитывая объективное существование различных подходов по толкованию норм налогового законодательства Стороны соглашаются, что под некачественной услугой будет пониматься вступившее в силу решение суда о неправомерности заявленных в декларации Клиента сведений, сумм или иных показателей, приведших к отказу в налоговых вычетах и (или) доначислению налога. При наличии такого решения суда услуга считается качественной, если Клиент не использовал рекомендации, данные Компанией, например, по исправлению документов или получению дополнительных документов.

8.3 Ответственность Компании в любом случае ограничивается суммой, полученной от Клиента за оказание услуг.

8.4 В случае полного неисполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору Компания возвращает Клиенту перечисленные Клиентом денежные средства на основании заявления Клиента в течение 30 рабочих дней с момента получения претензии. При оплате услуг банковской картой возврат денег производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой поступила оплата за вычетом банковской комиссии, взимаемой с Компании при возврате денежных средств, но не более 300 рублей.

8.4.1. Возврат денежных средств осуществляется Компанией в течение 30 (тридцати) рабочих дней в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

8.4.2. Для осуществления возврата Компания должен направить на [info@consultant365.ru](mailto:info@consultant365.ru) заявление о возврате с указанием всех необходимых идентификационных данных и причины возврата.

8.4.3 Возврат денежных средств осуществляется в случае оказания некачественных услуг (п.8.2 Договора).

8.4.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на те реквизиты, которые были указаны Компанией при оплате услуг. В частности, оплаты по банковским картам возвращаются на соответствующую карту.

8.4.5 При возврате денежных средств Компания вправе уменьшить сумму возврата на соответствующие банковские комиссии и иные комиссии, взимаемые платежными системами.

8.5 Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

8.6 Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в г. Москва.

## **9. Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1 Договор вступает в силу с момента его Акцепта Клиентом и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 Стороны пришли к взаимному согласию о том, что настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

9.3 Услуги предоставляются для личного использования Клиентом.