

*Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО «Онлайн юрист»
N ____ от _____ г.*

Договор оказания информационно-правовых услуг
ООО «Онлайн юрист»

Настоящий Договор представляет собой договор публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн юрист» (далее – Компания) на оказание информационно-правовых дистанционных услуг Клиенту (далее – Договор), который содержит все существенные условия Договора и порядок оказания информационно-правовых дистанционных услуг Клиенту. Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн юрист» (ООО «Онлайн юрист»).

Клиент — физическое лицо, которое активировало Сертификат на получение Услуг в соответствии с Договором.

Личный кабинет – персональный раздел на сайте Компании в сети «Интернет» для Клиента, с помощью которого Клиент размещает заявку на оказание услуги, получает результаты оказанной Компанией Услуги, а также получает возможность отследить историю своих Заявок.

Идентификационные данные – информация, предоставляемая Компанией Клиентом при Активации, служащая для определения тождественности между лицом ею обладающим и Клиентом Компании (идентификация Клиента).

Активация сертификата – это совокупность действий Клиента и сотрудника Компании, направленных на полную начальную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для фактического обеспечения Клиента возможностью осуществления Запросов.

Сертификат – оформленный на бланке установленной Компанией формы, документ, предоставляющий право его предъявителю (держателю) получать Услуги в соответствии с Договором, не имеющий самостоятельной юридической силы и являющийся неотъемлемой частью Договора. В случае расхождения, между сведениями, содержащимися в Сертификате и условиями Договора преимущественную силу имеет Договор. В случае, если сведения Сертификата расходятся с условиями Договора по причине внесения изменений в Договор Клиенту следует руководствоваться положениями Договора.

1. Порядок получения акцепта условий настоящего Договора

1.1. В соответствии с Договором Компания обязуется оказывать Клиенту информационно-правовые Услуги в порядке и объемах, предусмотренных Договором.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией считается заключенным и становится обязательным для обеих сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящего Договора. Акцептом настоящего договора является полная оплата, произведенная на счет Компании в соответствии с п. 3.1 Договора, сертификата Клиентом. Стороны признают, что произведение оплаты сертификата Клиентом является достаточным доказательством факта ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора. Компания приступает к работе только после поступления денег на расчетный счет Компании.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 ГК РФ письменная форма Договора считается соблюденной, если лицо, получившее оферту, в срок, установленный

для ее акцепта, совершает действия по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе действия по оплате услуг Компании.

- 1.4. Обязанности Компании по оказанию Услуг Клиенту возникают со дня, следующего за днем, когда была осуществлена оплата стоимости Сертификата и продолжаются в течение Периода оказания Услуг.
- 1.5. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на использование Компанией сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством РФ, в том числе: их обработки в целях исполнения Договора, в том числе третьими лицами, привлеченными для этих целей Компанией для абонентского и сервисного обслуживания; формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении Клиентами принятых на себя обязательств.
- 1.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Компания обрабатывает сведения о Клиенте с помощью своих программно-аппаратных средств с момента вступления в силу Договора и до окончания установленного срока хранения персональной информации.
- 1.7. Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными сведениями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных сведений.
- 1.8. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
- 1.9. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, и телефонный номер тем самым подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.
- 1.10. Досрочное расторжение Договора (односторонний отказ от исполнения Договора) по инициативе Компании возможно в случаях, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Компания представляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора, и Договор прекращает свое действие по истечении 5 рабочих дней с момента получения Клиентом уведомления от Компании.
- 1.11. Досрочное расторжение Договора (односторонний отказ от исполнения Договора) по инициативе Клиента, возможно при условии возмещения Клиентом Компании расходов, вызванных отказом от исполнения Договора, если такое возмещение предусматривается действующим законодательством РФ. В этом случае Клиент обязан представить в Компанию письменное заявление о расторжении Договора, Договор прекращает свое действие по истечении 5 рабочих дней с момента получения Компанией такого заявления.
- 1.12. С момента досрочного расторжения Договора, обязательства Сторон считаются выполненными, возмещение стоимости Сертификата Клиенту не производится.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Клиенту услуги по заполнению Компанией налоговой декларации по налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ на основании документов, представленных Клиентом, включая обеспечение доставки декларации в налоговый орган посредством услуг связи/электронной подписи от имени Клиента.
- 2.2. Срок оказания услуги – 7 (Семь) рабочих дней с момента представления Клиентом всех оправдательных документов, необходимых для заполнения декларации.
- 2.3. Клиент учитывает, что Компания не несет ответственность за несвоевременную доставку и/или за недоставку документов, направленных почтовым отправлением либо иным способом в налоговый орган. Срок доставки не включается в срок оказания услуги Компанией. В срок оказания услуги также не включаются любые задержки, связанные с передачей документов курьеру и возникшие в результате действий и/или бездействия Клиента.

- 2.4. Результатом услуги является заполненная на имя Клиента налоговая декларация по форме 3-НДФЛ на основе профессионального суждения Компании и направленная в налоговый орган посредством услуг связи/электронной подписи.
- 2.5. Услуга может быть предоставлена третьими лицами.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуги по заполнению Компанией налоговой декларации по налогу на доходы для физических лиц по форме 3-НДФЛ по одному типу вычета на основании документов, представленных Клиентом, и отправки декларации почтовым отправлением либо иным способом в налоговый орган составляет 3 000 рублей.
- 3.2. Стоимость услуг указана за одну декларацию.
- 3.3. Оплата услуг Компании производится с использованием электронной платежной системы на сайте consultant365.ru, или наличными в офисах Партнеров Компании.

4. Права и обязанности Компании

4.1. Компания обязан:

- 4.1.1 Предоставить полную информацию на сайте consultant365.ru о содержании услуг. Данная информация размещена на сайте Компании consultant365.ru
- 4.1.2 Руководствоваться при оказании услуг по проверке и (или) заполнению деклараций законодательством РФ.
- 4.1.3 Обеспечить оказание услуг согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором.
- 4.1.4 Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента и ставшей ему известной в рамках пользования Клиентом услугами Компании.

4.2. Компания имеет право:

- 4.2.1 Получать оплату своих услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2.2 Изменять в одностороннем порядке стоимость своих Услуг, с уведомлением об этом Клиента по e-mail.
- 4.2.3 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии размещения текста таких изменений (текста Договора в новой редакции) на сайте Компании по адресу: consultant365.ru
- 4.2.4 Иметь субъективное профессиональное суждение относительно правомерности или неправомерности данных Клиента, отраженных в декларации. Несогласие Клиента с мнением Компании не является основанием для отказа от Договора и не может быть признано некачественным оказанием услуги.
- 4.2.5 Приостанавливать работу сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязан:

- 5.1.1 Оплачивать услуги Компании в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 5.1.2 Представлять Компании достоверные и непротиворечивые данные и документы.
- 5.1.3 Обеспечить своими силами и за свой счет представление в своей декларации в соответствующий налоговый орган, если такие действия обусловлены выбранной услугой (тарифов).

5.1.4 Обеспечить сохранность своего логина и пароля, которые обеспечивают доступ к своему личному кабинету на consultant365.ru. Клиенту запрещено передавать или разглашать третьим лицам логин и (или) пароль. Компания не несет ответственности, если доступ в личный кабинет Клиента получен третьими лицами с помощью ввода соответствующей пары в виде логина и пароля.

5.1.5 Обеспечить соответствие своих технических средств и программного обеспечения требованиям, предъявляемым Компанией. Для корректной работы в электронном сервисе необходимо наличие браузера Microsoft Internet Explorer версии 10 и выше или Google Chrome версии 49.0.2623 и выше с разрешенной обработкой куки (cookies). Также необходимо иметь программное обеспечение в виде Adobe Acrobat Reader. Доступ к личному кабинету осуществляется через безопасное SSL соединение. SSL — это безопасный протокол, который используется между браузером и посещаемым ресурсом, что гарантирует сохранность данных.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Использовать сервис в соответствии с его назначением.

5.2.2. Пользоваться услугами консультаций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуга «заполнение декларации и отправка декларации в налоговый орган»

6.1.1 Клиент может обратиться к Компании за подготовкой декларации силами Компании на основании документов, представленных Клиентом.

6.1.2 Клиент обязан с помощью вэб-интерфейса в личный кабинет или иным способом, выбранным Компанией загрузить электронные копии таких документов, а также обеспечить наличие оправдательных документов, которые необходимы, по мнению Компании, для подтверждения данных декларации.

6.1.3 Результатом оказания услуги является консультация Компании о возможности или не возможности получения налоговых вычетов (льгот) и (или) заполненная декларация на основе профессионального суждения Компании.

Заполненная декларация доводится до Клиента через вэб-интерфейс и доступна для скачивания в личном кабинете Клиента или иным способом, выбранным Компанией.

Если Компания придет к профессиональному суждению, что Клиент не имеет права на налоговые вычеты или льготы, то такое суждение доводится через вэб-интерфейс или иным способом, выбранным Компанией

6.1.4 Компания не несет ответственности за какие-либо последствия, если Клиент после заполнения декларации Компанией, внес самостоятельно изменения в данную декларацию и (или) изменил состав или содержание оправдательных документов без согласования через вэб-интерфейс с Компанией.

6.1.5 Компания оставляет за собой способ отправки декларации в налоговый орган: электронный канал связи или почтовая доставка.

7. Порядок оплаты услуг Компании

7.1 Клиент оплачивает услуги Компании как описано в разделе 3.

7.2 Оплата услуг Компании производится с использованием электронной платежной системы на сайте consultant365.ru или наличными в офисах Партнеров Компании.

8. Ответственность Сторон

8.1 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

8.2 Учитывая объективное существование различных подходов по толкованию норм налогового законодательства Стороны соглашаются, что под некачественной услугой будет пониматься вступившее в силу решение суда о неправомерности заявленных в декларации Клиента, в отношении которой оказывались Компанией услуги по п.2.1. - 2.5., сумм или иных показателей, приведших к отказу в налоговых вычетах и (или) доначислению налога. При наличии такого решения суда услуга считается качественной, если Клиент не использовал рекомендации, данные Компанией, например, по исправлению документов или получению дополнительных документов.

8.3 Ответственность Компании в любом случае ограничивается суммой, полученной от Клиента за оказание услуг.

8.4 В случае полного неисполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору Компания возвращает Клиенту перечисленные Клиентом денежные средства на основании заявления Клиента в течение 30 рабочих дней с момента получения претензии. При оплате услуг банковской картой возврат денег производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой поступила оплата.

8.4.1. Возврат денежных средств осуществляется Компанией в течение 30 (тридцати) рабочих дней в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

8.4.2. Для осуществления возврата Компания должен направить на info@consultant365.ru заявление о возврате с указанием всех необходимых идентификационных данных и причины возврата.

8.4.3 Возврат денежных средств осуществляется в случае оказания некачественных услуг (п.8.2 Договора).

8.4.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на те реквизиты, которые были указаны Компанией при оплате услуг. В частности, оплаты по банковским картам возвращаются на соответствующую карту.

8.4.5 При возврате денежных средств Компания вправе уменьшить сумму возврата на соответствующие банковские комиссии и иные комиссии, взимаемые платежными системами.

8.5 Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.

8.6 Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в г. Москва.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1 Договор вступает в силу с момента его Акцепта Клиентом и действует до полного и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 Стороны пришли к взаимному согласию о том, что настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

9.3 Услуги предоставляются для личного использования Клиентом.